

特定非営利活動法人まち感動クリエイティブ 2025年総会 報告書

■開催日時 2025年5月28日(水) 午前10時00分～午後12時00分

■開催場所 わくや天平の湯 小劇場

■審議事項

- (1) 議長選任の件
- (2) 定款変更
- (3) 2024年度 活動報告
- (4) 2024年度 決算報告
- (5) 2025年度 活動計画
- (6) 2025年度 収支予算
- (7) 議事録署名人の選任に関する事項
- (8) その他

■議案審議

- (1) 議長の選任／総会の成立宣言

●議長の選出

新田理事長が、出席者に議長の立候補を募りました。

本郷氏が立候補し、理事長が出席者に賛否を問い、全委員一致で本郷氏を議長として承認しました。

●議長により、総会の成立宣言

2025年4月1日現在の正会員数は9名。議決権総数は9名となっています。

正会員数の過半数の参加によって成立します。(定款第27条)

出席者は32名。

正会員の過半数の参加がありましたので、総会の成立を議長が宣言しました。(定款第27条)

- (2) 定款変更

本郷議長は、当法人の従たる事務所を廃止する必要があるため、定款第2条を変更したい旨を述べ、変更案を示し、その承認を諮ったところ全員異議なくこれを承認し、本案は可決されました。

特定非営利活動法人まち感動クリエイティブ 2025年総会 報告書

(3) 2024年度 活動報告

①笑顔が交流する地域づくりの拠点施設の運営

本年度も、笑顔が交流する地域づくりの拠点施設を目指し、子育て世代や高齢者を中心とした地域づくりと施設運営を進めました。漫画コーナーの拡充、プロレスイベント、ヨガ・ダンス教室の開催、地元キッチンカーの出店など、多世代が楽しめる催しを実施し、地域住民同士の交流と町外からの来館者増加に繋がりました。また、長らく休止していたレストラン営業を再開し、売店にはバリ島コーナーを新設。さらに、地元企業ウェルファムフーズの冷凍自販機を設置し、地域食材の発信にも取り組みました。

SNSを中心とした情報発信を継続し、総来場者数は400万人突破。さらに、ニフティ温泉年間ランキング2024において宮城県第5位を受賞するなど、施設の魅力向上と評価にもつながる一年となりました。

②健康パーク利活用に向けた取り組み

本年度も、長年手入れが行き届いていなかった健康パークの草刈りや植栽の管理、清掃、美観維持に努め、パーク内の環境改善に取り組みました。専門的な整備には至らず、イベント開催には安全面の課題もあり実施を見送りましたが、認定こども園の園児がお散歩に訪れることができるほどの環境を維持することができました。また、地域住民の方々からも「今までは何も手をつけていなかったのによく頑張っている」、「犬の散歩に使えるようになった」とのお声をいただき、少しずつ地域の憩いの場としての機能を取り戻しつつあります。パークの長期的な利活用についても、今後の方向性を見据えながら町と協議を進めた一年となりました。

③持続可能な施設運営に向けた経営改善の実施

本年度は、光熱費や人件費の高騰が続く中、来場者数を前年比約3万人増加させ、入館料を据え置いたまま安定運営を継続しました。清掃強化や既存備品のリメイクを行うなど、費用を抑えつつサービス向上を実現できました。老朽化対策として必要な修繕も実施、長寿命化とコスト平準化を図りました。業務委託内容の見直し・適正化も進め、経費削減とサービス維持を両立しました。人件費の削減は職員の士気低下につながる為、業務評価に応じた適正な処遇改善を行い、モチベーションとサービス品質の向上につなげています。SNSを活用した「プロセスエコノミー」発信に注力し、施設の挑戦や改善の様子を伝えることで、新規ファンの獲得と既存ファンの定着化、安定収益の確保を目指しました。

■ 2024年度 活動報告についての承認

- 本郷議長は、出席者に2024年度の活動報告について承認するか否かの判断を求め、出席者全員の賛成により原案通り承認されました。

(4) 2024年度 決算報告

■事業収入は172,740,601円。予算158,256,000円に対して9.2%増。

○天平の湯の売上は139,095,456円（前年度実績：121,859,829円 14.1%増）

○研修館の売上は19,640,938円（前年度実績：21,260,379円 7.6%減）

○売上総利益金額は150,159,091円でした。

■支出のうち販売費及び一般管理費合計は158,147,804円。予算144,246,000円に対して9.6%増。

○人件費は57,724,891円。予算53,792,000円に対して7.3%増。

総支出の38.0%でした。

○税引前当期純利益は2,271,474円。法人税・消費税は6,253,100円。

○税引後当期純利益は1,736,374円となります。

特定非営利活動法人まち感動クリエイティブ 2025年総会 報告書

■ 2024年度決算

- 監査報告書 監査日：2025年5月7日11時00分実施 監査報告書参照

■ 2024年度決算報告についての承認

- 本郷議長は、出席者に2024年度の決算について承認するか否かの判断を求め、出席者全員の賛成により原案通り承認されました。

(5) 2025年度 活動計画

① 笑顔が交流する地域づくりの拠点施設の運営

引き続き、子育て世代や高齢者を中心に多世代交流の場を提供し、地域づくりを推進します。漫画コーナーの充実や地域キッチンカーの誘致、季節イベント、健康教室等を開催し、来館者数の増加と交流促進を図ります。さらに、レストラン・売店の商品力強化や、地元食材発信の取り組みを拡充し、施設の魅力向上と地域経済への貢献を目指します。情報発信はSNSとプロセスエコノミーの手法を活用し、挑戦や改善の過程も伝えることで、リピーターの定着と新規来館者の獲得を狙います。

② 健康パーク利活用に向けた取り組み

草刈り・植栽管理・清掃等の基礎管理を継続し、地域の憩いの場としての環境維持を図ります。イベント開催に向けて安全面の課題整理と設備改善を進め、認定こども園や高齢者の散歩利用など、世代を問わず親しまれる公園機能をさらに充実させます。町と協議のうえ、パークの長期利活用方針策定を目指します。

③ 持続可能な施設運営に向けた経営改善の実施

光熱費・人件費高騰を踏まえ、業務委託内容の適正化や費用対効果の検証を継続し、経費削減とサービス維持の両立を図ります。老朽化対策は計画的に実施し、施設の長寿命化と修繕費用の平準化を進めます。また、人件費削減による士気低下を避けるため、業務評価に応じた適正な処遇改善を行い、モチベーションとサービス品質の向上を目指します。SNS等を活用した発信強化も継続し、安定した来館者数の確保と収益改善に努めます。

■ 2025年度活動計画についての承認

- 本郷議長は、出席者に2025年度の活動計画について承認するか否かの判断を求め、出席者全員の賛成により原案通り承認されました。

(6) 2025年度 収支予算

- 予算は181,988,000円で、昨年実績172,740,601円と比較すると9,247,399円増。(105.4%)

指定管理料が年間2,500,000円減収となりますが、2025年度収支予算は5.4%増を見込みます。主な要因は天平の湯の来館者数増加に伴い、売店や交流室、小劇場、レストランの利用も増え、館内全体の利用活性化が期待されること、また、研修館の宿泊者数増によるものです。

- 会費収入は40,000円を見込みます。

- 支出予算は163,233,967円。

□ 人件費の合計予算は63,493,187円で、昨年実績56,724,891円より6,768,296円増で、総支出の38.9%とします。

□ その他の経費は、昨年の実績をもとにしています。引き続き経費の削減に努力します。

- 税引前当期純利益の予算は4,873,660円とします。経費削減にさらに心がけましょう。

■ 2025年度 収支予算についての承認

- 本郷議長は、出席者に2025年度の予算について承認するか否かの判断を求め、出席者全員の賛成により原案通り承認されました。

特定非営利活動法人まち感動クリエイティブ 2025年総会 報告書

(7) 議事録署名人の選任

●議事録署名人の選出

本郷議長が出席者に議事録署名人の立候補を募りました。

新田 氏と、浅野 氏が立候補。本郷議長が出席者に賛否を問い、全員一致で左記の2名を議事録署名人として承認しました。

(8) その他

- 本郷議長が出席者に質問・意見を募りましたが、発言はありませんでしたので、本郷議長が全ての議事について、提案通り承認されたことを宣言しました。

■議長解任／閉会

- 新田理事長が議長の解任と総会の閉会を宣言し、2024年度の総会を閉会しました。